TỔNG CÔNG TY
CƠ KHÍ GIAO THÔNG VẬN TẢI SÀI GÒN
TNHH MỘT THÀNH VIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN BẾN XE MIỀN TÂY

Số: 288 /KH-BXMT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 12 năm 2015

KẾ HOẠCH
Phục vụ hành khách dịp Tết Nguyên đán Bính Thân năm 2016 của Công ty cổ phần Bến xe Miền Tây

- Căn cứ phương án các ngày nghỉ Lễ trong năm 2016 đã được Chính phủ thông qua. Theo đó, dịp Tết Nguyên đán Bính Thân năm 2016 công chức, viên chức sẽ được nghỉ 9 ngày, liên tục từ ngày 06/02/2016 đến hết ngày 14/02/2016 tức từ 28 tháng Chạp năm Ất Mùi đến hết ngày mùng 7 Tết Bính Thân;

- Căn cứ Công văn số 1008/SC-MKT ngày 12/10/2015 của Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn - TNHH một thành viên về chuẩn bị các phương án bán vé phục vụ vận tải hành khách Tết Nguyên đán Bính Thân năm 2016;

Để đảm bảo phục vụ hành khách đi lại dịp Tết Nguyên đán Bính Thân năm 2016, Công ty cổ phần Bến xe Miền Tây (Bến xe Miền Tây) xây dựng kế hoạch phục vụ, cụ thể như sau:

1. Dự báo lượng hành khách

Dự báo lượng hành khách đi các tỉnh Miền Tây trong dịp Tết Nguyên đán Bính Thân năm 2016 tăng từ 3 đến 5% so với lượng khách đi lại dịp Tết Nguyên đán Ất Mùi năm 2015. Dự kiến vào các ngày cao điểm là ngày 05/02/2016 và 06/02/2016 (nhằm ngày 27 và 28/12 ÂL), lượng hành khách có thể đạt từ 54.000 đến 56.000 khách/ngày; trong đó khu vực ủy thác Bến bán vé đạt từ 16.000 đến 18.000 khách/ngày. Các tuyến có lượng hành khách tăng cao gồm tuyến từ thành phố Hồ Chí Minh đi các tỉnh Tiền Giang, Bến Tre, Trà Vinh, Cần Thơ, Đồng Tháp, An Giang, Kiên Giang, Cà Mau và Bà Rịa Vũng Tàu.

2. Thời gian phục vụ Tết Nguyên đán năm 2016

Bến xe Miền Tây tổ chức thời gian phục vụ Tết Nguyên đán năm 2016 trong 20 ngày (gồm 10 ngày trước Tết và 10 ngày sau Tết); cụ thể từ ngày 29/01/2016 (20/12 ÂL) đến hết ngày 17/02/2016 (mùng 10/01 ÂL).

3. Công tác bán vé (Khu vực ủy thác Bến bán vé cho các ĐVVT)

- Từ ngày 01/02/2016 (23/12 ÂL) đến ngày 03/02/2016 (25/12 ÂL) Bến xe Miền Tây bán vé từ 03 giờ 30 đến 22 giờ trong ngày; từ ngày

04/02/2016 (26/12 ÂL) đến ngày 07/02/2016 (29 Tết) Bến xe Miền Tây bán vé liên tục 24 / 24 giờ.

- Bến xe Miền Tây bắt đầu bán vé trước từ ngày 19/01/2016 (mùng 10/12 ÂL) đến ngày 02/02/2016 (24/12 ÂL), từ 7 giờ 30 đến 17 giờ mỗi ngày cho hành khách đi lẻ và tập thể đăng ký đi vào các ngày 30/01/2016 (21/12 ÂL) đến ngày 07/02/2016 (29 Tết). Hành khách có nhu cầu mua vé đến phòng Bán vé Bến xe Miền Tây, số 395 Kinh Dương Vương, phường An Lạc, quận Bình Tân; liên hệ số điện thoại 08.3751.0524 để được hướng dẫn thông tin hoặc vào trang web (www.bxmt.com.vn) của Bến xe miền Tây để đặt vé Tết.

- Ngoài ra, Bến xe Miền Tây còn tổ chức loại hình bán vé đưa xe đến rước theo yêu cầu của hành khách, được thực hiện đối với trường hợp đặt mua vé tập thể có số lượng khách đi từ 29 người trở lên trên cùng một tuyến đường (khách hàng liên hệ qua số điện thoại 08.3751.0524 hoặc tại phòng Bán vé Bến xe Miền Tây).

4. Giá vé dịp tết Nguyên Đán 2016

Đề nghị các ĐVVT xây dựng mức phụ thu và thời điểm phụ thu trong dịp Tết Nguyên đán năm 2016 hợp lý, nhằm góp phần đảm bảo quyền lợi của hành khách và bù đắp chi phí cho ĐVVT, khuyến khích xe quay vòng nhanh tham gia giải tỏa hành khách. Về mức phụ thu và thời điểm phụ thu giá vé chiều xe chạy rỗng trong dịp Tết Nguyên đán tại Bến xe Miền Tây. Qua thống kê, vào dịp Tết Nguyên đán các năm qua các ĐVVT áp dụng mức phụ thu không quá 40% so với mức giá vé ngày thường và thời gian phụ thu là 6 ngày (gồm 4 ngày trước Tết và 2 ngày sau Tết). Nhằm điều động xe phục vụ tốt hành khách đi lại vào ngày chồng lấn chưa phụ thu giá vé, đề nghị các đơn vị vận tải xây dựng phương án kê khai vé dự phòng với mức phụ thu hợp lý để áp dụng vào chiều ngày 03/02/2016 (25/12 ÂL).

- Các ĐVVT có kê khai giá vé trong dịp Tết Nguyên đán năm 2016 thì có văn bản gửi các cơ quan chức năng để kê khai giá vé của ĐVVT theo đúng quy định của Thông tư Liên tịch số 152/2014/TTLT-BTC-BGTVT ngày 15/10/2014 của liên Bộ Tài chính và Bộ Giao thông Vận tải "Hướng dẫn thực hiện giá cước vận tải bằng xe ô tô và giá dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ" và gửi thông báo giá vé cho Bến xe Miền Tây trước ngày 02/02/2016 (24/12 ÂL) để niêm yết tại các quầy vé và bán vé cho hành khách.

5. Công tác bảo vệ an ninh trật tự

- Đảm bảo và giữ gìn an ninh trật tự không để xảy ra trộm, cướp, cháy nổ;

- Hướng dẫn hành khách đến các quầy vé xếp hàng mua vé có trật tự, không để xảy ra cảnh chen lấn, giành giựt;

- Hướng dẫn hành khách đã mua vé lên xe, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng hành khách không tìm được xe hoặc đi nhầm xe;

- Hướng dẫn, sắp xếp xe đậu, đón đỗ khách, lưu thông trong bến trật tự, không để xảy ra tình trạng ách tắc giao thông trong Bến;

- Phối hợp với các lực lượng Công an địa phương, Thanh tra Sở GTVT thành phố Hồ Chí Minh để xử lý tình trạng xe dù, lập bến bãi đỗ, đón khách trái phép nhằm đảm bảo trật tự giao thông trước bến xe và an ninh trật tự trong bến xe.

6. Công tác điều động phương tiện

- Sắp xếp tài chuyến, điều động phương tiện vận chuyển hành khách hợp lý để nhanh chóng giải tỏa hành khách và phù hợp theo sự thỏa thuận giữa các ĐVVT cùng hoạt động chung biểu đồ chạy xe;

- Liên hệ các cơ quan chức năng, các ĐVVT, các Bến xe liên quan hỗ trợ đưa phương tiện đến Bến xe Miền Tây giải tỏa hành khách vào những ngày cao điểm trước Tết;

- Hợp đồng với các ĐVVT xe buýt tăng cường xe vào bến giải tỏa hành khách vào các ngày cao điểm.

- Nhằm giải tỏa hành khách từ các tỉnh Miền Tây về thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 08/02/2016 (mùng 1 Tết) đến hết ngày 17/02/2016 (mùng 10 Tết) Bến xe Miền Tây chỉ thu 70% giá dịch vụ xe ra, vào bến đối với các phương tiện thả về giải tỏa khách tại các tỉnh Miền Tây.

7. Công tác nhân sự

- Huy động toàn thể Cán bộ công nhân viên của Bến xe Miền Tây tăng cường, tăng ca làm việc nhằm đảm bảo đủ nhân sự cho kế hoạch phục vụ Tết.

- Hợp đồng công nhật với các lực lượng lao động khác nhằm tăng cường nhân lực phục vụ các ngày cao điểm.

Để thực hiện tốt kế hoạch phục vụ hành khách vào dịp Tết Nguyên đán Bính Thân năm 2016, Bến xe Miền Tây có một số kiến nghị như sau:

a. Đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh và Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn - TNHH một thành viên:

- Hỗ trợ tăng cường cho Bến xe Miền Tây 60 xe buýt loại xe 40 ghế để kịp thời giải tỏa hành khách vào các ngày cao điểm, dự kiến tăng cường vào ngày 05/02/2016 và ngày 06/02/2016 (27 và 28/12 ÂL).

- Đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh cung cấp cho Bến xe Miền Tây 500 phù hiệu xe chạy tuyến cố định (250 phù hiệu xanh và 250 phù hiệu đỏ); 150 phù hiệu **"XE TĂNG CƯỜNG GIẢI TỎA KHÁCH DỊP LỄ, TẾT"** và ủy nhiệm cho Bến xe Miền Tây việc cấp phù hiệu, lệnh vận chuyển (theo mẫu) để cấp cho các xe tăng cường giải tỏa hành khách

trong dịp Tết Âm lịch năm 2016, qua đó các lực lượng chức năng hỗ trợ tạo điều kiện cho phương tiện nhanh chóng đến bến tham gia giải tỏa hành khách.

- Việc nộp lại phù hiệu đã cấp cho các xe tăng cường dịp Tết Âm lịch năm 2016 sẽ gặp rất nhiều khó khăn do có những trường hợp phải huy động xe giải tỏa hành khách, xe chạy một chiều không quay lại bến; vì vậy kiến nghị Sở Giao thông Vận tải xem xét cho phép Bến xe Miền Tây không phải nộp lại phù hiệu đã cấp cho xe tăng cường để phục vụ vận chuyển khách trong dịp Tết Âm lịch 2016.

- Dịp Tết Âm lịch năm 2016 dễ xảy ra tình trạng "xe dù, bến cóc" và kẹt xe khu vực xung quanh bến xe; vì vậy đề xuất các cơ quan quản lý, chính quyền địa phương hỗ trợ trong công tác xử lý và giải tỏa tình trạng kẹt xe, nơi đậu đỗ để thuận tiện cho việc giải tỏa hành khách tại Bến xe Miền Tây.

b. Đối với đơn vị vận tải

- Căn cứ dự báo lượng hành khách đi lại trên tuyến dịp Tết Nguyên đán năm 2016 của Bến xe Miền Tây, đề nghị các ĐVVT có kế hoạch tăng biểu đồ chạy xe; có kế hoạch tăng vòng quay của phương tiện trên tuyến, điều động phương tiện của tuyến ít khách sang tuyến đông khách hoặc liên hệ với các ĐVVT khác nhằm đảm bảo cung ứng đủ đầu xe giải tỏa khách kịp thời trong dịp Tết Nguyên đán năm 2016.

- Đề nghị các ĐVVT lập danh sách phương tiện tăng cường dịp Tết, gửi về Sở Giao thông Vận tải và Bến xe miền Tây trước ngày 30/01/2016 (21/12 ÂL), để phối hợp với Sở Giao thông Vận tải các tỉnh và các bến xe liên quan thực hiện.

- Chấp hành nghiêm chỉnh Luật pháp và các quy định hiện hành của Nhà nước, không để các phương tiện do ĐVVT quản lý chạy ngoài bến bãi; không vào bến để đón trả khách.

- Rà soát lại các tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật của phương tiện, sửa chữa kịp thời nhằm đảm bảo có đủ phương tiện tốt phục vụ trong dịp Tết.

- Không lưu thông, đậu, đỗ xe trong bến bừa bãi gây cản trở giao thông; phải tuân thủ theo sự sắp xếp, hướng dẫn của nhân viên Bến.

- Đảm bảo bán đúng giá vé đã kê khai theo quy định, phục vụ hành khách tận tình; không tự ý tăng giá vé hoặc hạ giá vé mà ĐVVT đã kê khai, niêm yết.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ Phòng Điều hành, qua điện thoại số 08. 3875.2953, fax 08. 3875.2853.

c. Đề nghị các Doanh nghiệp Bến xe liên quan

Tạo điều kiện cho phương tiện được nhanh chóng thả về để giải tỏa khách ứ đọng tại Bến xe Miền Tây vào những ngày cao điểm trước Tết.

d. Đề nghị Trung tâm quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng thành phố Hồ Chí Minh

Điều chỉnh biểu đồ cho xe buýt hoạt động sớm hơn trên một số tuyến đường để giải tỏa hành khách; do sau Tết cụ thể từ ngày mùng 4 Tết lượng hành khách từ các tỉnh về Bến xe Miền Tây rất đông và tập trung tại bến từ đêm hôm trước.

Trên đây là Kế hoạch phục vụ hành khách Tết Nguyên đán Bính Thân năm 2016 của Bến xe Miền Tây. Kính đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh, Tổng Công ty Cơ khí Giao thông Vận tải Sài Gòn - TNHH một thành viên, các Đơn vị vận tải và các Doanh nghiệp Bến xe liên quan quan tâm chỉ đạo, phối hợp hỗ trợ./.

Nơi nhận:
- Sở GTVT TP.HCM (để báo cáo);
- Tổng Công ty CKGTVTSG - TNHH MTV (để báo cáo);
- Trung tâm QLĐH VTHKCC TPHCM (để p/h thực hiện);
- Các Đơn vị vận tải (để p/h thực hiện);
- Các Đơn vị Bến xe khách liên quan (để p/h thực hiện);
- Ban TGĐ Công ty;
- Các phòng trực thuộc Công ty;
- Lưu VT, ĐH.

TỔNG GIÁM ĐỐC

CÔNG TY CỔ PHẦN BẾN XE MIỀN TÂY

Kiều Nam Thành