

Số: 154/BB-BXMT

TP. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 7 năm 2014

BIÊN BẢN
ĐỐI THOẠI ĐỊNH KỲ TẠI NƠI LÀM VIỆC QUÝ II/2014

Thời gian: 8 giờ 30 ngày 20 tháng 06 năm 2014

Địa điểm: phòng họp Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây

I. Thành phần tham dự

Đại diện người sử dụng lao động:

1. Ông Kiều Nam Thành - Tổng Giám đốc
2. Ông Phùng Minh Hải - Phó phòng Tổ chức Hành chính
3. Bà Đặng Hoàng Anh - Nhân viên phòng Tổ chức Hành chính (thư ký)

Đại diện tập thể người lao động:

1. Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân - Chủ tịch Công đoàn Công ty
2. Ông Diệp Minh Sang - Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty
3. Ông Nguyễn Hữu Đức - Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty
4. Bà Nguyễn Bình Anh Phương - Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty
5. Bà Lê Thị Hiền - Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty
6. Ông Bùi Công Hiệp – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ trong Hội nghị người lao động năm 2014
7. Ông Nguyễn Thành Long – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ trong Hội nghị người lao động năm 2014
8. Ông Trần Xuân An – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ trong Hội nghị người lao động năm 2014
9. Bà Vũ Thị Thanh – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ trong Hội nghị người lao động năm 2014

II. Nội dung cuộc họp

1. Ông Phùng Minh Hải tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự, chương trình làm việc và thông qua nội dung đối thoại gồm:

- Tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất, kinh doanh của Công ty trong 6 tháng đầu năm 2014.

- Xem xét các ý kiến đã được nêu trong cuộc đối thoại lần đầu và Hội nghị đại biểu người lao động năm 2014.

- Các nội dung khác mà hai bên quan tâm về việc thực hiện hợp đồng lao động, thực hiện thỏa ước lao động tập thể, cải thiện điều kiện làm việc,...

2. Ông Kiều Nam Thành trình bày khái quát tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất, kinh doanh của công ty trong 6 tháng đầu năm 2014. Theo đó, tình hình sản xuất kinh doanh 6 tháng năm 2014 của công ty nhìn chung ổn định và phát triển. Số liệu ước thực hiện các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh đều đạt kế hoạch đã đề ra. Về các nội dung khác:

- Về việc cải thiện điều kiện làm việc như yêu cầu của người lao động đã đề xuất trong những lần đối thoại trước: người sử dụng lao động (Tổng Giám đốc) đã quan tâm, xem xét giải quyết hầu hết các kiến nghị của người lao động tại đối thoại lần đầu và Hội nghị người lao động năm 2014.

- Về việc thực hiện các dự án, công trình: hiện tại công ty đang tập trung triển khai đầu tư xây dựng các công trình theo đúng kế hoạch nhằm không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ hành khách. Một số công trình đang chậm tiến độ vì lý do khách quan, Ban lãnh đạo công ty sẽ đôn đốc, chỉ đạo để tháo gỡ những vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ.

- Về phong cách phục vụ khách hàng: nhân viên các phòng Điều hành, Bán vé, Kinh doanh đã có sự thay đổi trong giao tiếp với hành khách, chỉ dẫn cho khách hàng nhẹ nhàng hơn, lịch sự hơn, cần tiếp tục phát huy và làm tốt hơn nữa.

- Về việc giữ gìn an ninh trật tự: vừa qua, phòng Bảo vệ đã phối hợp tốt với chính quyền địa phương trong việc xử lý các đoàn công nhân đình công ở các xí nghiệp, nhà máy lợi dụng trà trộn vào Bến xe gây rối, đảm bảo an ninh chính trị được ổn định.

- Về công tác từ thiện xã hội: công ty cũng thực hiện tốt như giúp đỡ cho người lao động khó khăn, xây nhà tình nghĩa, tình thương, phụng dưỡng mẹ Việt Nam anh hùng.

Nhìn chung, việc sản xuất kinh doanh, công tác bảo vệ môi trường, an ninh trật tự trong 6 tháng vừa qua công ty đã thực hiện khá tốt. Qua đó, Tổng Giám đốc cũng mong muốn người lao động sẽ cố gắng hơn nữa trong việc tăng năng suất lao động, làm lợi cho công ty, góp phần đảm bảo đời sống cho CBCNV, đảm bảo thu nhập của năm sau sẽ cao hơn năm trước.

Bên cạnh đó, Tổng Giám đốc cũng nhắc nhở Ban chỉ huy các phòng nên thường xuyên phổ biến quy tắc ứng xử trong các cuộc họp phòng cho CBCNV được nắm rõ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, hạn chế việc đổi đầu, gây mâu thuẫn với khách hàng. Ngoài ra, ông khuyến khích người lao động không ngừng nghiên cứu, tìm tòi những phương pháp mới để có thể thực hiện công việc tốt hơn, hiệu quả hơn. Ông cũng nhấn mạnh tầm quan trọng của việc đảm bảo an toàn về điện, phòng chống cháy nổ, nhất là trong mùa mưa bão.

3. Đại diện tập thể người lao động ở các phòng ban trình bày ý kiến, đề xuất:

- Ông Diệp Minh Sang: đề nghị đẩy nhanh tiến độ thực hiện mái che ở cổng 5 để cho anh em bảo vệ đỡ vất vả, đặc biệt là trong mùa mưa.

- Ông Trần Xuân An: đề xuất chuẩn bị trước máy thông minh và phần mềm kiểm soát xe honda ra vào bến để tránh tình trạng tiêu cực ở bãi 5.

- Bà Vũ Thị Thanh: + đề nghị điều chỉnh phần mềm tác nghiệp cho phù hợp (điều chỉnh từ ngữ dùng trong phần mềm) để dễ dàng thực hiện công việc và tránh bị sai sót!

+ đề nghị cho chống dột tại phòng Điều hành

4. Ông Kiều Nam Thành trả lời những ý kiến, đề xuất của người lao động:

- Về đề xuất của ông Diệp Minh Sang: Ban lãnh đạo công ty luôn quan tâm đến việc cải thiện điều kiện làm việc của người lao động, đặc biệt là nhân viên khối trực tiếp. Vừa qua, công ty đã có mời rất nhiều đơn vị thiết kế để tiến hành lên thiết kế phối cảnh mới chốt cổng 5. Tổng Giám đốc đã chỉ đạo Ban quản lý dự án đẩy nhanh tiến độ việc này.

- Về đề xuất của ông Trần Xuân An: để đảm bảo phần mềm kiểm soát xe honda khi đưa vào sử dụng đạt yêu cầu, cần phải cân nhắc cách thức kiểm soát cũng như vị trí đặt máy cho thuận tiện.

- Về đề xuất của bà Vũ Thị Thanh: thống nhất với đề nghị chỉnh sửa phần mềm. Về việc phòng Điều hành bị dột, Tổng Giám đốc sẽ chỉ đạo phòng Tổ chức Hành chính nghiên cứu, tìm hiểu nguyên nhân, cách thức chống thấm để giải quyết dứt điểm.

5. Ông Đặng Nguyễn Nguyễn Huân thay mặt Ban chấp hành Công đoàn công ty cảm ơn sự quan tâm của Tổng Giám đốc vì đã giải quyết hết các kiến nghị của tập thể người lao động. Đồng thời, ông cũng chia sẻ những khó khăn với Tổng Giám đốc về việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh. Qua đó, ông hứa sẽ vận động CBCNV công ty luôn giữ vững đoàn kết, cố gắng vượt qua mọi khó khăn để hoàn thành mục tiêu chung của công ty. Ông Huân cũng đề xuất Tổng Giám đốc việc trừ Đoàn phí Công đoàn và tiền

đóng góp Quỹ từ thiện xã hội trực tiếp vào lương để tạo điều kiện thuận lợi cho các cán bộ phụ trách Công đoàn.

Tổng Giám đốc đề nghị Ban chấp hành Công đoàn, các Công đoàn bộ phận và tổ Công đoàn tương đương tiến hành lấy ý kiến CBCNV về việc này để đảm bảo sự đồng ý, thống nhất của tập thể CBCNV và đề xuất Tổng Giám đốc xem xét theo đúng thủ tục quy định.

Buổi đối thoại diễn ra nghiêm túc, trang trọng, dân chủ và đúng thủ tục.

Ngoài ra, hai bên đã đi đến thống nhất:

- Không ngừng cải thiện điều kiện làm việc, đẩy mạnh sáng kiến, cải tiến, chú trọng ứng dụng khoa học công nghệ vào công tác điều hành, quản lý hoạt động của bến xe để người lao động đỡ vất vả hơn.

- Chú trọng văn hóa giao tiếp, ứng xử trong giao dịch với khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài để hướng tới đạt mục tiêu Bến xe “An toàn và văn minh” theo chính sách chất lượng đã đề ra.

Buổi họp kết thúc lúc 10 giờ cùng ngày.



Kiều Nam Thành



Đặng Nguyễn Nguyên Huân

THƯ KÝ

Đặng Hoàng Anh